

1. PRODUTO

60+ Multicare CTT é uma subgama do Multicare 60+ com 2 opções de seguro com proteção crescente:

- ✓ **60+ Multicare CTT 1:** inclui Capital de Internamento Hospitalar de 50.000€ e 10 consultas (8 de consultório e 2 urgências) em Consultas Plus;
- ✓ **60+ Multicare CTT 2:** inclui Capital de Internamento Hospitalar de 200.000€ e Capital de 2.000€ em Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório).

Todas as opções de seguro incluem ainda as seguintes coberturas:

- ✓ **Medicina Preventiva** – Check-up periódico sem custos adicionais, ajustado à idade da Pessoa Segura, nas condições em cada momento em vigor. Esta informação está disponível em multicare.pt.
- ✓ **Medicina Online** – Serviços de apoio e aconselhamento remoto, sem custos adicionais, que visam a melhoria da saúde. Incluem Consultas de Medicina Geral e Familiar 24/7, Médico Assistente Online, Consultas de Especialidade, Avaliador de Sintomas, Segunda Opinião, Psicologia e serviços de Saúde Mental, serviços de Apoio Oncológico e de Promoção de Vida Saudável. Esta informação está disponível em multicare.pt.
- ✓ **Assistência Domiciliária** - Consultas Médicas Domiciliárias a 25€ e acesso a Enfermagem ao Domicílio e a Exames no Domicílio a Preços Convencionados.
- ✓ Organização de **Transporte Não Urgente**.
- ✓ Acesso às **Redes Multicare** de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório), Estomatologia e Medicina Dentária (opcional), de Óticas e de Terapêuticas Não Convencionais.

Através deste seguro, a Pessoa Segura (18 ou + anos) tem acesso ao Programa Multicare Vitality, um programa sem custos adicionais, que incentiva e recompensa a adoção de hábitos de vida saudáveis. Para aceder ao Programa, a Pessoa Segura apenas necessita de instalar a App Multicare Vitality, registar os seus hábitos nesta App e cumprir as metas semanais de atividade física. Como recompensa, receberá FidCoins para trocar em parceiros como o Pingo Doce, o Celeiro, os Cinemas NOS, a Spotify e a Decathlon, entre outros. A Pessoa Segura pode ainda obter benefícios na compra de um Smartwatch Garmin ou Apple.

O Tomador do Seguro pode beneficiar de bônus no prémio do seguro (até 15%).

Esta informação está disponível nos materiais de apoio à venda do Programa Multicare Vitality ou em multicare.pt.

1

2. MERCADO-ALVO

Clientes que pretendam contratar, para si e/ou para o seu cônjuge, um seguro de saúde que lhes permita aceder a cuidados de saúde privados.

- ✓ **60+ Multicare CTT 1:** Para clientes que pretendam uma proteção que inclua um Capital para Internamento Hospitalar e um pacote de Consultas (de consultório e de urgência) na Rede Multicare.
- ✓ **60+ Multicare CTT 2:** Para clientes que pretendam uma proteção mais robusta, através de um Capital de Internamento Hospitalar mais elevado e de Capital para Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório).

3. VANTAGENS

- ✓ **Gama que permite a escolha da solução de proteção na saúde** que mais se adequa às necessidades e expectativas dos clientes.
- ✓ **Idade de inclusão como Pessoa Segura:** entre os 61 anos e os 70 anos (inclusive).
- ✓ **Sem idade limite de permanência.**
- ✓ Cobertura de **Medicina Online**.
- ✓ Cobertura de **Medicina Preventiva**.
- ✓ Acesso ao **Programa Multicare Vitality**.

- ✓ **Capital de Internamento Hospitalar** até 200.000€, se contratada a opção 60+ Multicare CTT 2.
- ✓ **Assistência Domiciliária** abrangendo Consultas Médicas Domiciliárias a 25€ e acesso a Enfermagem Domiciliária e a Exames no Domicílio.
- ✓ Organização de **Transporte Não Urgente**.
- ✓ Acesso às **Redes Multicare** de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório), Estomatologia e Medicina Dentária (opcional), de Óticas e de Terapêuticas Não Convencionais.
- ✓ **Extensão ao Estrangeiro**.

4. COBERTURAS E CAPITAIS

COBERTURAS	CAPITAIS	
	60+ Multicare CTT 1	60+ Multicare CTT 2
Internamento Hospitalar	50.000€	200.000€
Transporte de Urgência	✓	✓
Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório)	–	2.000€ ⁽²⁾
Consultas Plus		
Consultório	8 consultas ^{(1) (2)}	–
Serviço de Atendimento Permanente	2 consultas ⁽³⁾	
Medicina Online	✓	✓
Acesso à Rede de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório)	✓	✓
Assistência Domiciliária		
Consultas Médicas Domiciliárias	✓	✓
Enfermagem Domiciliária	●	●
Exames no Domicílio	●	●
Acesso à Rede de Estomatologia e Medicina Dentária – opcional	✓	✓
Acesso à Rede de Terapêuticas Não Convencionais	✓	✓
Acesso à Rede de Óticas	✓	✓
Assistência Clínica em Viagem	✓	✓
Extensão ao Estrangeiro	✓	✓
Medicina Preventiva (Check-up)	✓	✓
Transporte Não Urgente	●	●

✓ Cobertura incluída – Cobertura não incluída ● Acesso à Rede Multicare

⁽¹⁾ Consultas agendadas em consultório na Rede Multicare, mediante o pagamento de 17,50€ por consulta.

⁽²⁾ Limite de 6 Consultas Psiquiatria

⁽³⁾ Consultas de urgência na Rede Multicare, mediante o pagamento de 45€ por consulta.

5. COBERTURAS: ÂMBITO, EXCLUSÕES ESPECÍFICAS E GERAIS

Esta informação pode ser consultada nos documentos contratuais: Informações Pré-Contratuais, Documento de Informação sobre Produto de Seguros e Condições Gerais.

6. COBERTURAS: FUNCIONAMENTO

Os Procedimentos a seguir em caso de sinistro devem ser consultados em multicare.pt.

INTERNAMENTO HOSPITALAR

- ✓ Necessária autorização prévia da Multicare na modalidade de Prestação em Rede.

Documento para uso exclusivamente interno.

A informação apresentada não dispensa a leitura atenta das Informações Pré-Contratuais e bem assim das Condições Gerais do Produto.
01-07-2023 | DMK

- ✓ Se o Médico não pertencer à Rede Multicare, todas as despesas garantidas serão consideradas na modalidade de Prestação por Reembolso, ainda que ocorram em Unidade de Saúde da Rede Multicare.

EXTENSÃO AO ESTRANGEIRO

- ✓ Esta extensão das coberturas funciona em exclusivo no regime de Prestação por Reembolso e garante despesas com cuidados de saúde fora do território nacional, enquadradas em coberturas com Capital contratado e que preveem a modalidade de Prestação por Reembolso.
- ✓ Os termos da Prestação por Reembolso – Capital, Franquias, Períodos de Carência, etc. – são os da cobertura acionada.
- ✓ Não necessita de autorização prévia.

MEDICINA PREVENTIVA (CHECK-UP)

- ✓ A periodicidade e composição dos check-ups em vigor podem ser consultadas em multicare.pt.

MEDICINA ONLINE

- ✓ Esta cobertura funciona exclusivamente na modalidade de Prestação na Rede, através dos meios não presenciais informados em multicare.pt.
- ✓ Em caso de situação aguda, a cobertura deve ser acionada por telefone para garantir o menor tempo de resposta.

ASSISTÊNCIA CLÍNICA EM VIAGEM

- ✓ Serviços de assistência disponíveis em deslocações não superiores a 60 dias, especificamente:
 - Admissão em unidade hospitalar;
 - Transporte para unidade hospitalar;
 - Alta sob vigilância clínica;
 - Saída da unidade hospitalar;
 - Envio de medicamentos;
 - Despesas de funeral e repatriamento.
- ✓ Para pedir esta assistência, a Pessoa Segura deverá contactar o Apoio ao Cliente, e mencionar o serviço pretendido.

7. REDE DE PARCERIAS

- ✓ **Como funciona**
Permite o acesso a descontos na aquisição e utilização de serviços ligados ao bem-estar, saúde, lazer e beleza, como descontos em:
 - Psicologia;
 - Nutrição;
 - Health Clubs;
 - Equipamento de exercício físico;
 - Reabilitação;
 - Termalismo e lazer;
 - Serviços e produtos para a beleza e saúde;
 - Produtos óticos;
 - Audiologia;
 - Terapia da fala;
 - Apoio domiciliário;
 - Centros residenciais.

Para ter acesso aos descontos exclusivos, a Pessoa Segura deve:

- Contactar a entidade parceira do serviço pretendido, caso seja necessário efetuar marcação;
- Apresentar o Cartão Multicare e outro documento pessoal de identificação com fotografia.

✓ **Pesquisar os parceiros**

- ✓ A Pessoa Segura pode aceder à informação sobre os parceiros em multicare.pt, Rede de Prestadores\Rede de Cuidado e Bem-estar.

Para esclarecimento de dúvidas, a Pessoa Segura deve contactar o Apoio ao Cliente.

8. VALORES A CARGO DA PESSOA SEGURA

COBERTURAS	VALORES A CARGO DA PESSOA SEGURA	
	REDE	REEMBOLSO
INTERNAMENTO HOSPITALAR Cirurgia em Ambiente Hospitalar sem Internamento (inferior a 100K)	1.500€ / 2.000€ ⁽¹⁾ 150€	50%, honorários médicos limitados ao valor máximo de K de 6,75 € ⁽²⁾
TRANSPORTE DE URGÊNCIA	0€	Exclusivo de Rede
CONSULTAS, EXAMES E TRATAMENTOS (AMBULATÓRIO)		50%
<ul style="list-style-type: none"> • Franquia Anual • Consultas <ul style="list-style-type: none"> • Consultório • Domiciliárias • Serviço Atendimento Permanente • Meios Auxiliares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT) <ul style="list-style-type: none"> • Análises Clínicas • Anatomia Patológica • Raio X • Ecografia • TAC • Ressonância Magnética • Outros MCDT • Medicina Física e de Reabilitação Terapia da Fala • Outros Tratamentos • Taxas Moderadoras 	– 17,50€ 25€ 45€ 50% (mín. 2€) 15€ 10€ 20€ 50€ 90€ 50% 50% 17,50€ 50% Exclusivo de Reembolso	50€
CONSULTAS PLUS		
<ul style="list-style-type: none"> • Consultório • Serviço de Atendimento Permanente 	17,50€ 45€	Exclusivo de Rede
MEDICINA ONLINE	0€	Exclusivo de Rede
ACESSO À REDE DE CONSULTAS, EXAMES E TRATAMENTOS (AMBULATÓRIO)	Preços Multicare ⁽³⁾	Exclusivo de Rede
ASSISTÊNCIA DOMICILIÁRIA		
<ul style="list-style-type: none"> • Consultas Médicas Domiciliárias • Enfermagem Domiciliária • Exames no Domicílio 	25€ Preços Multicare ⁽³⁾ Preços Multicare ⁽³⁾	Exclusivo de Rede
ACESSO À REDE DE ESTOMATOLOGIA E MEDICINA DENTÁRIA – OPCIONAL	Preços Multicare ⁽³⁾	Exclusivo de Rede
ACESSO À REDE DE TERAPÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS	Preços Multicare ⁽³⁾	Exclusivo de Rede
ACESSO À REDE DE ÓTICAS	Preços Multicare ⁽³⁾	Exclusivo de Rede
ASSISTÊNCIA CLÍNICA EM VIAGEM	0€	Exclusivo de Rede
EXTENSÃO AO ESTRANGEIRO	Exclusivo de Reembolso	Conforme cobertura
MEDICINA PREVENTIVA (CHECK-UP)	0€	Exclusivo de Rede
TRANSPORTE NÃO URGENTE	Preços Multicare ⁽³⁾	Exclusivo de Rede

⁽¹⁾ Franquia de 1.500€ no 60+ Multicare CTT 1; Franquia de 2.000€ no 60+ Multicare CTT 2.

⁽²⁾ Atos que carecem de Ambiente Hospitalar: se o médico não pertencer à Rede Multicare, todas as despesas garantidas por estas coberturas, serão consideradas no regime de Prestações por Reembolso, ainda que ocorram em Unidade de Saúde da Rede Multicare.

⁽³⁾ Preços negociados pela Multicare com cada Prestador, que podem variar de Prestador para Prestador.

Documento para uso exclusivamente interno.

A informação apresentada não dispensa a leitura atenta das Informações Pré-Contratuais e bem assim das Condições Gerais do Produto.
01-07-2023 | DMK

9. PERÍODOS DE CARÊNCIA

O Período de Carência é contado a partir da data de início da vigência do seguro para cada Pessoa Segura. Em caso de Acidente que implique tratamento hospitalar urgente (internamento ou ambulatório) não são aplicáveis os Períodos de Carência.

Transferências: mediante pedido expresso das Pessoas Seguras, devidamente documentado, e desde que aceite pela Multicare, a Pessoa Segura pode beneficiar de isenção de Períodos de Carência nas coberturas e Capitais de contrato de seguro que termine no dia anterior ao início deste. As isenções de Períodos de Carência que sejam aceites constam expressamente na Apólice.

Ainda que não sejam aplicáveis Períodos de Carência nas transferências, **estão excluídas as Doenças Preexistentes.**

Períodos de Carência por cobertura:

(Nota: às coberturas não mencionadas não se aplicam Períodos de Carência)

COBERTURAS	DIAS
Internamento Hospitalar	180
Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório)	60
Assistência Domiciliária	60
Extensão ao Estrangeiro	Conforme cobertura acionada
Medicina Preventiva (check-up)	60

Para além dos Períodos de Carência acima indicados, são ainda aplicáveis os seguintes Períodos de Carência:

- ✓ 180 dias: Excisão cirúrgica de lesões benignas na pele.
- ✓ 360 dias: Facoemulsificação, cirurgia de varizes, adenoidectomia com ou sem amigdalectomia e/ou miringotomia, artrotomia e/ou artroscopia, septoplastia e/ou microcirurgia endonasal, meniscectomia, extirpação de hérnia discal e laserterapia de lesões benignas da pele.

10. MODALIDADES DE UTILIZAÇÃO

✓ PRESTAÇÃO NA REDE

Como funciona

Nesta modalidade a Multicare paga a parte da despesa a cargo do Segurador diretamente ao Prestador (Médico, Clínica, Hospital ou Laboratório), suportando a Pessoa Segura apenas o pagamento da(s) Franquia(s) e/ou Copagamento(s) indicado(s) nas Condições Particulares.

Pesquisar os Prestadores

A Pessoa Segura pode aceder à informação sobre os Prestadores que integram a Rede Multicare das seguintes formas:

- Em multicare.pt;
- Na Área de Cliente MyFidelidade;
- Na App MyMulticare;
- Através do Apoio ao Cliente.

✓ **PRESTAÇÃO POR REEMBOLSO**

Como funciona

Nesta modalidade, a Pessoa Segura paga a totalidade da despesa, sendo depois reembolsada conforme as condições do seu seguro - definidas na Apólice.

Como solicitar o reembolso

Consulte os "Procedimentos em Caso de Sinistro" disponível em [multicare.pt](https://www.multicare.pt).

✓ **ACESSO À REDE**

Como funciona

- Nos Prestadores da Rede Multicare, a Pessoa Segura beneficia dos Preços Convencionados, suportando a totalidade da despesa;
- Não se aplicam exclusões;
- Não há lugar ao reembolso de quaisquer despesas.

A Pessoa Segura deve solicitar sempre os recibos das despesas de saúde (incluindo copagamentos e franquias), para a despesa ser registada fiscalmente (IRS).

11. COMPLEMENTARIDADE DE SEGUROS OU SUBSISTEMAS DE SAÚDE

Quando a Pessoa Segura beneficiar de outros seguros que garantam as mesmas coberturas ou as despesas tenham sido efetuadas ao abrigo de outros subsistemas (por exemplo, ADSE, SAMS), o **Seguro de Saúde Multicare** reembolsa 100% das taxas moderadoras.

12. INÍCIO E DURAÇÃO

- ✓ O **Seguro de Saúde Multicare** tem início na data indicada nas Condições Particulares.
- ✓ O seguro produz efeitos a partir das zero horas do dia imediato ao da aceitação da Proposta pela Multicare, ou da data acordada para o efeito.
- ✓ A aceitação será confirmada pela Multicare através da emissão do **Cartão Multicare** e respetivas **Condições Particulares**.
- ✓ As coberturas do seguro entram em vigor após decorridos os respetivos Períodos de Carência, quando aplicáveis.
- ✓ O contrato é celebrado por um ano a continuar pelos seguintes.

13. CONDIÇÕES DE SUBSCRIÇÃO DO CONTRATO DE SEGURO OU DE INCLUSÃO COMO PESSOA SEGURA

- ✓ Podem ser incluídas pessoas que pertençam ao mesmo Agregado Familiar, ou seja, o Titular e o Cônjuge ou a pessoa com quem viva em união de facto.
- ✓ Idade mínima de inclusão como Pessoa Segura: 61 anos.
- ✓ Idade limite para inclusão como Pessoa Segura: 70 anos.
- ✓ As garantias funcionam sem idade limite de permanência.
- ✓ O seguro de saúde só pode ser contratado por Tomadores e para Pessoas Seguras com residência habitual em Portugal.
- ✓ Procedimentos para subscrição do **Seguro de Saúde Multicare**:
 - Preenchimento integral da Proposta de Seguro;
 - Resposta ao Questionário Individual de Saúde por Pessoa Segura, por entrevista telefónica (contacto realizado por profissionais de saúde), após receção da proposta de seguro.
- ✓ Após a aceitação do Seguro é enviada a seguinte documentação:
 - Condições Particulares para o Tomador do Seguro, para a morada indicada na Proposta de Seguro;
 - Os Certificados Individuais de Seguro ficam disponíveis na Área Reservada de Cliente;
 - Cartão(ões) Multicare (um por Pessoa Segura) para a morada do Titular.

- ✓ São elementos obrigatórios o NIF, o telemóvel e e-mail das Pessoas Seguras, bem como o IBAN / BIC SWIFT do Titular para pagamento de despesas devidas a título de reembolso.
- ✓ Sem a totalidade dos elementos obrigatórios identificados na Proposta de Seguro, o contrato não poderá ser aceite.

14. CARTÃO MULTICARE



- ✓ Sempre que recorrer à Rede Multicare, a Pessoa Segura deverá apresentar o Cartão Multicare e um documento de identificação com fotografia.
- ✓ Se não tiver o Cartão Multicare, consigo, a Pessoa Segura pode gerar um código sem cartão na App MyMulticare, ou solicitá-lo através do Apoio ao Cliente. Este código substituirá o cartão apenas para esse(s) ato(s) médico(s) e é válido por 24 horas.
- ✓ Em caso de extravio do Cartão Multicare a Pessoa Segura ou o Tomador do Seguro devem informar a Multicare através do Apoio ao Cliente, no prazo máximo de 48 horas. O mesmo será anulado e proceder-se-á à emissão e envio de um novo cartão.

15. ALTERAÇÕES PELO TOMADOR DO SEGURO

- ✓ **Inclusão de Pessoas Seguras**
 - As pessoas a incluir na Apólice devem pertencer ao Agregado Familiar do Titular da Apólice.
 - É obrigatório o preenchimento da Proposta de Seguro, assinalando no cabeçalho a opção “Inclusão”.
 - Cada pessoa a incluir tem de responder ao Questionário Individual de Saúde (contacto realizado por profissionais de saúde).
 - Aplicar-se-ão às Pessoas Seguras incluídas os Períodos de Carência definidos na Apólice.
- ✓ **Exclusão de Pessoas Seguras**
 - A exclusão de Pessoas Seguras deve ocorrer com uma antecedência mínima de 30 dias antes da data de vencimento da Apólice.
 - Se aplicável, a Multicare procederá ao estorno do Prémio já pago.
- ✓ **Alteração do Seguro**
 - Para alterar o seguro contratado, o Tomador do Seguro tem de preencher uma nova Proposta de Seguro e uma nova Autorização de Débito Direto (SEPA) e cada pessoa a incluir tem de responder ao Questionário Individual de Saúde (em papel ou por entrevista telefónica realizada por profissionais de saúde). Conforme o tipo de alteração, poderá ser necessária a emissão de uma **nova Apólice** e correspondente envio de **novo cartão** de cliente.
 - Serão aplicados **Períodos de Carência** às novas coberturas e aos excedentes de Capital em coberturas em vigor.
 - Este pedido de alteração deverá chegar à Multicare **até 90 dias antes da data de vencimento** da Apólice.
- ✓ **Alteração do Tomador do Seguro**
 - Para alterar o Tomador do Seguro da apólice, o atual Tomador tem de autorizar no impresso próprio a alteração e o novo Tomador tem de preencher uma nova Proposta, assinalando no cabeçalho a opção “Alteração”.
 - Esta alteração não originará uma nova Apólice, nem a substituição dos cartões.
 - Este pedido de alteração deve ocorrer com uma antecedência mínima de **30 dias** antes da data de vencimento da Apólice.

16. TRANSFERÊNCIAS DE OUTROS SEGURADORES

- ✓ Desde que não haja interrupção de risco, os Seguros de Saúde transferidos de outros Seguradores, não estão sujeitos a Períodos de Carência, com exceção das seguintes situações:
 - Novas coberturas;
 - Aumento dos capitais seguros.
- ✓ Um Tomador do Seguro que pretenda transferir o seu Seguro de Saúde para a Multicare, deve cumprir os requisitos necessários a qualquer proposta de adesão, assim como apresentar cópia das Condições Particulares da Apólice que vigorava no outro Segurador e cópia da respetiva carta de anulação para efeitos de isenção dos Períodos de Carência.

17. EXTINÇÃO DAS GARANTIAS

As garantias do seguro cessam no final da anuidade em que a Pessoa Segura deixe de fazer parte do Agregado Familiar.

18. FORMAS DE PAGAMENTO

- ✓ O pagamento do **Seguro de Saúde 60+ Multicare CTT** é sempre efetuado por Débito Direto e com periodicidade:
 - Anual
 - Semestral
 - Trimestral
 - Mensal
- ✓ Qualquer fracionamento está sujeito à fração mínima em vigor, validada pelo simulador.
- ✓ No 1º ano acresce o custo da Apólice ao 1º recibo, sendo este custo indicado na simulação do seguro.

8

19. BENEFÍCIOS FISCAIS

O Prémio do Seguro de Saúde individual Multicare é dedutível em IRS, nos termos e com os limites previstos na lei.

20. CONTACTOS

- ✓ **Apoio ao Cliente**
 - Telefone: 217 94 88 80;
 - Horário de funcionamento: Dias úteis das 9h às 20h;
 - Serviços de urgência: 24h/dia;
 - Email: apoiocliente@multicare.pt.
- ✓ **Apoio à Rede Comercial**
 - Telefone: 217 94 87 14;
 - Horário de funcionamento: Dias úteis das 9h às 20h;
 - Email: apoiocomercial@multicare.pt.

21. DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

- ✓ Proposta de Seguro + Autorização de Débito Direto + Informações Pré-Contratuais + Documento de Informação sobre o Produto de Seguros
- ✓ **Condições Gerais e Especiais 21** – Código de pesquisa: **DO021**