



---

### Instruções de preenchimento/

#### Antes de preencher, leia todo o formulário

- O presente formulário pode ser preenchido *online*. Neste caso, deve gerar ficheiro pdf para remeter por E-mail.
- Todos os campos assinalados com asterisco (\*) são de preenchimento obrigatório.
- Os campos das zonas sombreadas são de preenchimento reservado aos CTT
- Deve ser feito um pedido por cada campanha (entende-se por campanha uma expedição com objetos iguais)
- É obrigatório fazer acompanhar este formulário com os respetivos certificados e/ou declarações comprovativos, correspondentes aos critérios assinalados na matriz de avaliação.
- A *inveracidade, a incorreção ou a falta de qualquer dos comprovativos obrigatórios, relativas à informação prestada, implica a rejeição do pedido.*
- **Glossário dos certificados:**
  - FSC** – Forest Stewardship Council (Certificação da Gestão Florestal e Certificação de Cadeia de Responsabilidade)
  - PEFC** – Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes (Sistema para a Certificação da Gestão Florestal Sustentável)
  - ISO 14001** – Sistema de Gestão Ambiental
  - EMAS** – Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria

---

### Filling instructions

#### Before completing, read the entire form

- *This form can be completed online. in this case, you must generate a pdf file to send by email.*
  - *All fields marked with an asterisk (\*) must be completed.*
  - *The shadowed fields /areas are reserved for CTT filling*
  - *One request form must be made for each campaign (a campaign is a shipment with equal items).*
  - *It is mandatory to accompany this form with the respective certificates and/or supporting statements, corresponding to the criteria indicated in the evaluation matrix.*
  - *Inveracity, incorrectness or lack of any mandatory evidence regarding the information provided, implies the rejection of the request.*
  - **Certificates glossary:**
    - FSC** – Forest Stewardship Council (forest management certification and chain of custody certification)
    - PEFC** – Program for the Endorsement of Forest Certification schemes
    - ISO 14001** – Environmental Management System
    - EMAS** – Community Eco-Management and Audit System
-



Cliente contratual   
 Contractual customer

Cliente ocasional   
 Occasional customer

Código cliente/Client number

Código Contrat/Contract number

Identificação do cliente\*/Customer identification\*

Nome ou razão social/Name or corporate name

NIF/Legal person tax ID number

Morada/Address

Código postal/Zip code

Contacto (nome)/Contact (name)

E-mail

Telefone para contacto/Contact phone number

Campanha - Serviço publicitário pretendido\*/Campaign - Intended advertising service\*

Serviço pretendido/  
Intended Service

Direct Mail

Geocontacto

Correio não endereçado

Matriz de critérios para certificação sustentável - Selecionar o(s) critério(s) cumprido(s) pela campanha, assinalando com X  
 Criteria matrix for sustainable certification - Select the criteria fulfilled by the campaign.

Aplicável a Applicable to	Crítérios / Criteria	Comprovativos necessários / Requested evidence documents	Crítérios utilizados Selected criteria
Exclusivo a DM Exclusive for Direct Mail	A. Segmentação (exclusivo DM e Geocontacto) Segmentation (exclusively DM and Geocontact)		
	A1. Utilização de BD externa/ Use of external data Aluguer ou Aquisição de base de dados (B2C/B2B) Rental or Acquisition of Database (B2C/B2B)	Comprovativo de aquisição do serviço de Base de Dados. Proof of database service purchase	
	A2. Utilização de BD Própria/ Use of own data Atualização de códigos postais / Normalização de endereços / Limpeza de Duplicados / Coordenadas Geográficas de Portas (pontos de distribuição) Postal code updating / Address Normalization / Cleaning Up Duplicates / Door Geographic Coordinates (distribution points)	Documento oficial por parte do cliente/fornecedor com a descrição do processo + CTT podem verificar taxa de reconhecimento nas máquinas a partir de uma amostra Official document by the customer / mail producer / printer with a description of the process CTT can choose to check the recognition rate on the machines from a sample	
Exclusivo a Geocontacto Only for Geocontacto	A3. Segmentação dos Contactos / Contacts segmentation Geocontacto Plus - utilização dos Serviços Geográficos ou similar Geocontacto Plus, use of the CTT Geographic Services or similar	Comprovativo de aquisição do serviço, exceto se foi adquirido aos CTT Proof of service purchase, unless it was acquired to CTT	
Todos os Serviços Applicable to all products	B. Normativos ambientais / Environmental regulations		
	B1. Certificação ISO 14001 e/ou EMAS (aplicável a entidades que asseguram a produção) ISO 14001 and/or EMAS certification (applicable to entities that ensure production)	Cópia do Certificado ISO 14001 e/ou EMAS Copy of ISO 14001 and/or EMAS Certificate	
Todos os Serviços Applicable to all products	B2. Certificação FSC e/ou PEFC (aplicável a pelo menos um operador da cadeia de fornecimento) FSC and/or PEFC certification (applicable to at least one operator in the supply chain)	Cópia do Certificado FSC/PEFC Copy of FSC/PEFC Certificate	
	C. Recursos Sustentáveis / Sustainable Resources		
	C1. Utilização de de papel virgem proveniente de florestas sustentáveis (certificação FSC e/ou PEFC) por parte do produtor de correio e/ou gráficas Use of virgin paper from sustainable forests (FSC or PEFC certifications) by the mailing producer and/or print shop	Certificado FSC e/ou PEFC + comprovativo de aquisição desse tipo de papel por parte do produtor e/ou gráfica FSC and/or PEFC certificate + proof of purchase of this type of paper by the mailing producer and/or print shop	
	C2. Utilização de tintas ambientais Use of environmental paints	Descrição das características das tintas utilizadas + declaração da gráfica/ produtora das peças da campanha Description of the characteristics of the inks used + Declaration of the paint shop company / mail producer of this campaign	
Todos os Serviços Applicable to all products	C3. Utilização de papel 30% reciclado Use of paper 30% recycled	Descrição das características do papel utilizado + comprovativo de aquisição/ utilização do tipo de papel Description of the characteristics of the paper used + proof of purchase / use of the type of paper	
	C. Reciclabilidade / Recyclability		
	D1. Utilização de materiais não compostos ou compostos com matéria orgânica (remetíveis para a mesma fileira de resíduos; excluir bolinhas) Use of non-composite materials or composites with organic matter (returnable to the same row of waste; exclude bubbles)	Verificação pela amostra + descrição das características dos materiais utilizados + comprovativo de aquisição/ utilização dos materiais Verification by sample + description of the characteristics of the materials used + proof of purchase / use of the materials	
	C3. Colocação de rótulo com a indicação da fileira de resíduo onde se insere a embalagem Placement of label indicating the row of waste where the package is inserted	Verificação pela a mostra da colocação do rótulo na amostra Verification of the placement of the label on the sample	

Declaração/Declaration

Declaro, sob compromisso de honra, que a informação prestada é correta e verdadeira  
 I declare, under commitment of honor, that the information provided is correct and true

Data: Ano - Mês - Dia

Date: Year - Month - Day

Assinatura/Signature

Carimbo

Identificação do serviço aceitante / Identification of the acceptance service

Loja CTT/Post office

Gestor de cliente/Account manager

Código/Code

Nome/Name

Telefone/Phone nº

Fax

Despacho de autorização/Authorization nº

Direct Mail (DM) / Geocontacto (GE) / Correio não Endereçado (NE)

Data - Ano - Mês - Dia

Date: Year - Month - Day

O empregado/The employee

Assinatura/Signature